**桃園市政府員工協助方案服務資源一覽表**

**更新日期：107/07/10**

1. **本府員工專屬諮詢管道**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **諮詢項目** | **諮詢議題** | **諮詢管道** |
| **心理諮詢** | 壓力調適、情緒管理、焦慮憂鬱、生涯各階段重大危機因應與管理、職場霸凌、職場人際 | 1. 24小時免付費諮詢專線：080-002-7858(請幫我吧) 2. E-mail：[service@ffceap.com.tw](mailto:service@ffceap.com.tw) 3. 身心關懷平台：<http://df.ffceap.com.tw/taoyuantraining/> 4. 本府EAP服務窗口：03-3322101#7330 5. 本府人事處員工協助方案專區：<https://goo.gl/Y88rbD> |
| **法律諮詢** | 車禍案件、買賣糾紛、租賃契約、婚姻權益、民刑事訴訟程序 |
| **財稅諮詢** | 債務整合、節稅、贈與、保險規劃 |
| **健康諮詢** | 健檢諮詢、睡眠異常、醫療長照、疾病諮詢、健康飲食、運動保健、用藥安全、重大傷病支持及各項衛教 |
| **工作諮詢** | 工作適應、職涯發展、薪資待遇、退休規劃等相關人資管理議題 |
| **管理諮詢** | 部屬管理、團隊領導、個案轉介 |
| **團體諮詢** | 危機事件協處、創傷壓力事件、組織氣候分析、焦點團體訪談 |
| **專家入場** | 組織及員工需求瞭解與評估、規劃工作與生活平衡協助措施、發展員工協助方案宣導與服務策略、強化員工工作壓力調適能力或專業職能、精進主管領導管理或溝通協調能力、化解職場衝突、協處特定人力資源管理議題 |

1. **心理諮詢服務資源**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名稱** | **諮詢專線** | **服務時間** |
| 衛生福利部24小時安心專線 | 0800-788-995 | 24小時，全年無休 |
| 中華民國自殺防治協會天使專線 | 0800-555-911 | 16：00～22：00，全年無休 |
| 社團法人桃園市生命線協會 | 03-3011021 | 週一至週五  09：00～12：00  13：00～17：00 |
| 1995 | 24小時，全年無休 |
| 財團法人張老師基金會桃園分事務所 | 03-3381234  03-4916999  1980 | 週一至週日  08：00～17：00 |
| 衛生福利部男性關懷專線 | 0800-013-999 | 09：00～23：00  全年無休 |
| 桃園市社區心理衛生中心 | 03-3325880 | 週一至週五  09：00～12：00  13：00～17：00 |
| 桃園市政府教育局  家庭教育中心諮詢專線 | 03-4128185 | 週一至週五  09：00～12：00  14：00～17：00 |
| 桃園市諮商心理師公會  身心障礙者與家庭照顧者心理輔導支持服務 | 03-4227151#34805 | 週一至週五  8：30～12：00  13：00～17：00 |
| 兒童福利聯盟  哎喲喂呀兒童專線服務 | 0800-003-123 | 週一至週五  16：30～19：30 |
| 衛生福利部24小時  保護專線 | 113 | 24小時，全年無休 |
| 桃園市政府少年輔導委員會 | 03-3472011 | 週一至週五 |
| 傳神關懷傳播協會  希望線(長者/獨居關懷) | 0800-008-185 | 週一至週五  9：00～19：00 |

1. **桃園市心理諮商/心理治療所資源**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **諮商所名稱** | **諮詢專線** | **服務地點** |
| 我們心理諮商所 | 0979-796896 | 桃園市中壢區高鐵站前西路一段268號9樓之5 |
| 新晴心理諮商所 | 0928-889882 | 桃園市中壢區中北路二段119號10樓之1 |
| 心園心理治療所 | 03-3317485 | 桃園市桃園區忠一路15號 |
| 助人心理治療所 | 03-3359532 | 桃園市桃園區復興路207號1603室 |
| 若有光心理治療所 | 03-3167689 | 桃園市桃園區藝文一街86號之39樓 |
| 薰喆心理治療所 | 03-3019182 | 桃園市桃園區中埔一街107號1樓 |
| 新田心理治療所 | 03-3970581 | 桃園市龜山區文化二路28之1號4樓 |

1. **本府免費法律諮詢服務**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服務提供機關** | **諮詢專線** | **服務時間** |
| 桃園市政府 | 03-3322101#5615 | 週一至週五  09：00～11：30  14：00～17：00 |
| 消費者服務中心 | 03-3322101#5715  1950 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 桃園區公所 | 03-3353561 | 每週二、四  18：00～20：30 |
| 中壢區公所 | 03-4271801#6011、6013、6015 | 每週三、五  18：00～20：30 |
| 八德區公所 | 03-3653202 | 每週一14：00～16：30 |
| 平鎮區公所 | 03-4597152  03-4572105 | 每週二14：00～16：30 |
| 蘆竹區公所 | 03-3524287  03-3520000 | 每月第一、三個週一  18：00～20：30 |
| 觀音區公所 | 03-4733641 | 每月第一、三個週三  14：00～16：30 |
| 新屋區公所 | 03-4773548  03-4774334 | 每月第一、三個週四  14：00～16：30 |
| 勞動局 | 勞資問題(勞資關係科)  03-3322101#6802-6803  職業災害(勞動檢查處綜合行業科)  03-3323606#599 | 每週一、三  13：30～16：30 |

1. **本府稅務諮詢服務**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服務項目** | **諮詢專線** | **服務時間** |
| 土地稅務 | 地方稅務局地價稅科03-3326181#2362  地方稅務局增值契稅科  03-3326181#2752 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 房屋稅 | 地方稅務局房屋稅科  03-3326181#2412 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 使用牌照稅 | 地方稅務局消費稅科  03-3326181#2452-2459 | 週一至週五  08：00～18：00 |

1. **健康醫療諮詢服務**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服務項目** | **諮詢專線** | **服務時間** |
| 衛生福利部24小時安心專線 | 0800-788-995 | 24小時，全年無休 |
| 24小時戒毒成功專線 | 0800-770-885 | 24小時，全年無休 |
| 戒菸治療專線 | 0800-636-363 | 24小時，全年無休 |
| 桃園市民醫療小管家 | 衛生局醫事管理科  03-3340935#2302、2328 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 女性健康篩檢及孕期照護 | 衛生局健康促進科  03-3378854 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 癌症篩檢 | 衛生局健康促進科  03-3340935#2526、2529 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 失智症預防 | 衛生局長期照護科  03-3321328 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 發展遲緩兒童療育 | 社會局兒童及少年福利科  03-3322101#6319-6323 | 週一至週五  08：00～18：00 |

1. **其他諮詢服務**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服務項目** | **諮詢專線** | **服務時間** |
| 生育托兒 | 社會局婦女福利及兒童托育科  03-3322101#6317-6318  03-3322101#6424-6428 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 幼兒就學及課後照顧 | 教育局幼兒教育科  03-3322101#7584-7588  教育局國小教育科  03-3322101#7417 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 身心障礙照顧及就學 | 社會局身心障礙福利科  03-3322101#6300-6307  教育局特殊教育科  03-3322101#7583 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 長期照護 | 衛生局長期照護專線  03-3321328 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 老人長期照顧 | 社會局老人福利科  03-3339090 | 週一至週五  08：00～18：00 |
| 社區安寧照護 | 衛生局醫事管理科  03-3340935#2322 | 週一至週五  08：00～18：00 |